

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
G & P Assurantiën
Amsterdamsestraatweg 605
3553 EJ te Utrecht
tel. 030-2468008
fax 030-2468011
info@gruter-partners.nl
www.gruter-partners.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Financiële planning
- Pensioenen

Toezicht

Onze adviezen vallen onder de Wet Financiële Dienstverlening. Wij zijn ingeschreven in het WFT-register onder nummer: 12008261.

Onafhankelijk advies

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn bij de keuze van een geschikt financieel product, moeten wij op de hoogte zijn van uw persoonlijke en financiële situatie. Het gaat dan om aspecten die van belang zijn bij een (mogelijke) overeenkomst tussen u en een financiële dienstverlener. Daarom verzoeken wij u ons tijdig en volledig te informeren, ook over eventuele wijzigingen in uw omstandigheden. Zoals wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden en verhuizing. Of veranderingen in uw financiële situatie, zoals uw inkomens- of arbeidssituatie.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen dan onze uiterste best doen om u klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Hier wordt aangegeven hoe, waar en binnen welke termijn u uw klacht kunt indienen.